

บทที่ 6

การบริการวิชาการแก่สังคม

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริการวิชาการสังคม ดำเนินการใน 4 ประเด็น ดังนี้

- ผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุง
- ระบบบริหารจัดการ
- ข้อเสนอแนะการพัฒนา
- ความภาคภูมิใจ

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ ในการจัดตั้งศูนย์บริการวิชาการ เพื่อให้การบริการทางวิชาการมีประสิทธิภาพสูงสุด สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแผนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

1.1 กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ด้วยกระบวนการ USR (University Social Responsibility) มีการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ เพื่อให้การบริการทางวิชาการมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยกระจายงบประมาณสนับสนุนแก่คณะและหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการให้แต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ตามหน่วยงานชุมชนต่าง ๆ ตามศักยภาพและธรรมชาติของท้องถิ่น

1.2 บูรณาการงานบริการวิชาการเข้ากับภารกิจอื่นของมหาวิทยาลัย มีนโยบายให้นำประสบการณ์จากการบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอนโดยสนับสนุนงบประมาณคณะละ 10,000 บาท ในการจัดทำเอกสารซึ่งเป็นความรู้จากการบริการวิชาการมาประกอบการสอนในรายวิชาของคณะที่รับผิดชอบ และให้คณาจารย์ได้พัฒนาวิทยุวิจัยจากการได้ทำงานร่วมกันกับท้องถิ่น

1.3 ใช้ระบบฐานความรู้ จัดทำหลักสูตรระยะสั้นเพื่อสนองต่อความต้องการของชุมชน และสังคมอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะครุศาสตร์ จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรียนรู้โดยใช้สมองเป็นฐาน คณะวิทยาการจัดการจัดทำโครงการตรวจสอบบัญชีกับกรมพัฒนาชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจัดทำโครงการอบรมการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Joomla

1.4 สร้างเครือข่ายการบริการวิชาการกับหน่วยงาน สร้างเครือข่ายความร่วมมือในแต่ละคณะ และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยดังนี้

1.4.1 คณะครุศาสตร์ ได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และร่วมกับเครือข่ายอุดมศึกษาในการร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทั้งครูและผู้บริหาร

1.4.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ร่วมมือกับเทศบาลตำบลพรหมโลกในการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนในเรื่องข้อมูลด้านการท่องเที่ยวด้านประวัติศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจและด้านสังคม

1.4.3 คณะวิทยาการจัดการ ได้ร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และองค์กรท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ และเอกชนในการดำเนินกิจกรรมตลาดนัดแรงงาน เป็นต้น

2. ระบบบริหารจัดการในการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม

1. ด้านข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า

1.1 ระดับมหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างชัดเจน สนับสนุนงบประมาณให้แก่คณะและหน่วยงาน มีความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก

1.2 ระดับคณะมีแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย โดยกำหนดโครงการบริการวิชาการตลอดปี มีคณะกรรมการของคณะดำเนินงาน สำหรับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดตั้งศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน ดังนี้ คณะครุศาสตร์ 310,800 บาท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 557,510 บาท คณะวิทยาการจัดการ 124,845 บาท คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 376,800 บาท และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 520,000 บาท รวมทั้งสิ้น 1,890,015 บาท

2. ด้านกระบวนการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม

2.1 คณะได้ร่วมกับบุคลากรของแต่ละคณะวางแผนร่วมกันกำหนดโครงการในการบริการวิชาการตลอดทั้งปี

2.2 คณะตั้งคณะกรรมการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2.3 คณะทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายในระหว่างคณะและหน่วยงานภายนอก เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาล เป็นต้น

2.4 คณะสนับสนุนให้คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาของคณะได้มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยคิดเป็นภาระงานให้กับคณาจารย์และบุคลากร

2.5 คณะสร้างหลักสูตรการอบรมระยะสั้นตามโครงการของคณะ ทั้งที่มีรายได้และไม่มีรายได้ เช่น หลักสูตรการฝึกอบรมวิจัยในชั้นเรียน หลักสูตรการอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อชุมชน อบรมอาชีพเพื่อผู้สูงอายุ โครงการอบรมการเป็นวิทยากรมืออาชีพ ฯลฯ

2.6 คณะกำหนดการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด

2.7 คณะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการวิชาการแก่สังคมในครั้งต่อไป

2.8 คณะได้นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการให้บริการวิชาการมาเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น โครงการบริการวิชาการเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง อ่าวนครศรีธรรมราช อบรมไฟฟ้าและความปลอดภัย

3. ผลการดำเนินงานบริการวิชาการเพื่อสังคม

1. คณะครุศาสตร์ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

1.1 ดำเนินงานได้ตามแผนปฏิบัติการครบทุกโครงการ

1.2 งานบริการวิชาการที่ไม่มีค่าตอบแทนจำนวน 31 กิจกรรม เป็นการจัดกิจกรรม

เผยแพร่ความรู้และพัฒนาความเข้มแข็งให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาและชุมชน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในระดับมาก

1.3 มีการจัดทำหลักสูตรระยะสั้นสำหรับให้บริการวิชาการ 3 หลักสูตร

1.4 งานบริการวิชาการที่มีความตอบสนองจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 4 โครงการ เป็นเงิน 1,340,500บาท

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการดังนี้

2.1 จัดตั้งศูนย์บริการวิชาการ ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้กับชุมชนท้องถิ่น

2.2 เป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2.3 เป็นที่ปรึกษาให้กับหน่วยงานภายนอก เช่น อบต. เทศบาล และสถาบันการศึกษาอื่น

2.4 คณะจัดการความรู้จากโครงการบริการวิชาการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชา ของสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

2.5 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบผลงานทางวิชาการ (คศ 3, คศ 4) ให้กับครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.)

2.6 ถอดบทเรียนจากการให้บริการวิชาการ 2 เรื่อง คือ ภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย และสร้างระบบบริการการวางแผนเพื่อการพัฒนา

3. คณะวิทยาการจัดการ มีผลการดำเนินการดังนี้

3.1 จัดทำแผนปฏิบัติการการบริการวิชาการสู่ชุมชน

3.2 จัดทำหลักสูตรการให้บริการวิชาการ

3.3 ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการในการทำวิจัยแก่นักศึกษาโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน

3.4 โครงการบริการวิชาการแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

3.5 โครงการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาและยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ OTOB และ SMEs

3.6 การอบรมวิชาการและวิชาชีพร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานแก่ผู้ประกอบการและศิษย์เก่า

3.7 โครงการสัมมนาเพื่อแก้ปัญหาหรือวิกฤติการณ์ทางสังคม เพื่อเสนอทางออกแก่ชุมชนและสังคม

3.8 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานในท้องถิ่น

4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผลการดำเนินการดังนี้

4.1 ขยายกลุ่มเป้าหมายในการบริการวิชาการ ในปีการศึกษา 2553 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการที่มีกลุ่มเป้าหมายหลากหลายกลุ่มมากขึ้น

4.1.1 กิจกรรมการอบรมหลักสูตรระยะสั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาครู คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา และผู้สนใจทั่วไป ให้มีความรู้ ความสามารถจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ และสามารถใช้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการประยุกต์ใช้กับหน้าที่การทำงานและประกอบอาชีพ รู้เท่าทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงไปของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม

4.1.2 กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ สำหรับพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับประชาชนในชุมชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยใช้กระบวนการทางด้านวิทยาศาสตร์และแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4.1.3 โครงการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งระดับชุมชนอำเภอ เพื่อต้องการให้ประชาชนบริเวณอำเภอนครศรีธรรมราชได้รับการฝึกทักษะวิชาชีพตามความถนัดของตนเองเพื่อให้เกิดเจตคติที่ดีในวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพ และดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข

4.1.4 กิจกรรมสานสายใยรักแห่งครอบครัว สำหรับปลูกจิตสำนึกให้คนในครอบครัวอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

4.1.5 กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ สำหรับปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนมีความคิดสร้างสรรค์อันดีงาม และมีจิตสำนึกที่จะรับใช้สังคมและประเทศชาติ

4.2 การให้การยอมรับจากหน่วยงานภายนอกในศักยภาพของคณะและบุคลากร ในปีการศึกษา 2553 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกในการให้บริการวิชาการได้แก่

4.2.1 โครงการคลินิกเทคโนโลยี สำหรับให้คำปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้นำความรู้ทางวิชาการไปพัฒนาอาชีพ โดยได้รับความร่วมมือกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4.2.2 โครงการการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ระดับชุมชนสวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีพัฒนาวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันในชุมชน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาอาชีพ และความเป็นอยู่ให้อยู่ดีมีสุข สามารถพึ่งตนเองได้ ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยได้รับความร่วมมือจากกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และองค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.2.3 กิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ สำหรับปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนรักการเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์กับการเรียนต่อไป โดยมีโรงเรียนทำความร่วมมือ ได้แก่ โรงเรียนเบญจมราชูทิศ โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช โรงเรียนสตรีทุ่งสง โรงเรียนสตรีภูเก็ต โรงเรียนรัชฎานุประดิษฐ์อนุสรณ์ จังหวัดตรัง โรงเรียนเทศบาล 2 (อ่อนอุทิศ) จังหวัดสงขลา เป็นต้น

4.2.4 กิจกรรมอบรมครู เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาครู คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1, 2, 3 และ 4 และเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เป็นต้น

4.3 มีการบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีส่งเสริมให้นำกิจกรรมการบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย ในกรอบงบประมาณประจำปีการศึกษา 2553 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้รับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยสู่การบริการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอำเภอ

นครศรีธรรมราช โดยมีคณะนักวิจัยร่วมดำเนินการและบูรณาการองค์ความรู้ และได้นำองค์ความรู้จากการบริการวิชาการมาสู่การจัดการเรียนการสอน

5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีผลการดำเนินการดังนี้

ด้านการบริการวิชาการ ในปีการศึกษา 2553 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีผลงานด้านการบริการวิชาการ โดยมีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 12 โครงการ คือ กิจกรรมอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อชุมชนรุ่นที่ 1 กิจกรรมอบรมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมการบริการวิชาการ เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง เขาหลวง กิจกรรมการบริการวิชาการ เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง อ่าวนครศรีธรรมราช บริการวิชาการแคร์ตากข้าว กิจกรรมอบรมคอมพิวเตอร์เพื่อชุมชนรุ่นที่ 2 กิจกรรมอบรมไฟฟ้าและความปลอดภัยรุ่นที่ 1 ศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้ กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ การพัฒนาของเล่นสำหรับเด็กพิการซ้อนกิจกรรมบริการวิชาการเรื่องหลักสูตร TQF ให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา กิจกรรมอบรมการผลิตผลิตภัณฑ์เซรามิกซ์

4. ข้อเสนอแนะด้านบริการวิชาการของคณะ

1. ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลการให้บริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพ
2. ควรสนับสนุนให้นำผลงานจากบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอนการวิจัย โดยบูรณาการวิชาให้ชัดเจน
3. ควรเพิ่มเครือข่ายกับองค์กรภายนอกให้ครอบคลุมทั้งจังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดใกล้เคียง

5. ความภาคภูมิใจและความมุ่งมั่นดำเนินการในด้านบริการวิชาการ

คณะครุศาสตร์

1. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น เน้นงานเชิงรุกที่มุ่งสนองความต้องการของชุมชน
2. คณะมีความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกที่ได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ
3. อาจารย์และบุคลากรมีความมุ่งมั่นดำเนินการบริการวิชาการตามความต้องการของหน่วยงานภายในและของชุมชน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. คณะได้จัดตั้งศูนย์บริการวิชาการ รับผิดชอบในการบริการวิชาการตรงตามความต้องการของชุมชน
2. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นจำนวน 2 หลักสูตร ตามความต้องการของชุมชน
3. คณะมีความมุ่งมั่นดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามแผนงานด้านบริการวิชาการ

คณะวิทยาการจัดการ

1. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
2. สร้างหลักสูตรและจัดการอบรมตามความต้องการของชุมชน
3. มีความมุ่งมั่นดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามแผนงานด้านบริการวิชาการ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. สามารถบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย
2. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกโดยเฉพาะส่งเสริมสร้างการเรียนรู้และการแก้ปัญหาให้ชุมชนมากขึ้น
3. สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ให้บริการตามความถนัดและความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา
4. การให้การยอมรับจากหน่วยงานภายนอกในศักยภาพของอาจารย์และบุคลากร
5. มีความมุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่นและให้บริการวิชาการตามความต้องการของผู้รับบริการ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. โครงการเด่น การพัฒนาของเล่นสำหรับเด็กพิการซ้อน การผลิตแคร์เอนกประสงค์ เปิดศูนย์ซ่อมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องมือการเกษตรช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม
2. การพัฒนาอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ
3. คณะมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมทั้งผลิตนวัตกรรมใหม่ ๆ เพิ่ม

จุดเด่นด้านบริการวิชาการ

1. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนงานบริการวิชาการแก่สังคมเป็นอย่างมาก โดยการสนับสนุนการจัดทำแผน โครงการ กับทุกคณะ ทั้งด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ยานพาหนะ ฯลฯ
2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย และคณะ
3. มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนกลุ่มสังคมต่าง ๆ ในชุมชน จังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดใกล้เคียง
4. มหาวิทยาลัย คณะ มีโครงการที่ก่อให้เกิดรายได้ จากการยอมรับขององค์กรภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้ เพราะมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และศักยภาพของอาจารย์

ข้อเสนอแนะ

1. ทุกคณะควรสนับสนุนให้อาจารย์ได้ดำเนินงานบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัยให้มากขึ้น
2. การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนควรมี MOU ร่วมกันทั้งในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะ ซึ่งบางคณะได้ดำเนินการแล้ว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. พยายามเพิ่มโครงการบริการวิชาการที่มีรายได้ให้มากขึ้น

สรุปการบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงาน การบริการวิชาการแก่สังคม ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีคณะกรรมการในระดับมหาวิทยาลัยและคณะทุกคณะมีแผนดำเนินการบริการวิชาการอย่างชัดเจน บางคณะจัดตั้ง ศูนย์บริการวิชาการ มีสถาบันวิจัยและพัฒนากำกับดูแลงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการบูรณาการ งานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายมาก ทำให้สามารถให้บริการทางวิชาการแก่โรงเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชนและผู้สนใจได้อย่างกว้างขวางและบรรลุเป้าหมาย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีการกำหนดหลักเกณฑ์และ/หรือระเบียบในการให้บริการ วิชาการอย่างชัดเจน



